

PORTUGAL

Organización: **Associação Portuguesa para a Qualidade**

Premio: Premio EFQM

Ámbito: Europeo

Sector: Privado y Público

La asociación Portuguesa para la Calidad (APQ) es una asociación sin fines lucrativos, fundada en 1969, reconocida como Institución de Utilidad Pública en 1984, y que tiene como propósito la promoción de la Calidad y Excelencia Organizacional y el uso de prácticas que conduzcan al aumento de la competitividad y sostenibilidad de las organizaciones en Portugal.

La APQ tiene sede en Lisboa y dispone de cuatro Delegaciones Regionales: Norte (Oporto), Sur (Faro), Azores (S. Miguel - Ponta Delgada) y Madeira (Funchal), permitiendo una amplia cobertura geográfica del país y, por consecuencia, una gran aproximación a las empresas y de más agentes económicos.

Adicionalmente, la APQ dispone de Polos Dinamizadores de la Calidad, de carácter regional, en algunos distritos del país. Estos Polos son constituidos por asociados pertenecientes a las regiones donde están localizados, los cuales desarrollan su actividad en una base voluntaria.

HITOS ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE - APQ (PORTUGAL)

1969

Creación de la APQI - Asociación Portuguesa para la Calidad Industrial.

1970

Edición del 1º número de la Revista Calidad.

Creación del 1º Grupo Dinamizador de la Calidad.

Adhesión a la EOQ - European Organization for Quality

1972

Creación del Núcleo Regional del Norte (Oporto)

1983

Paso de la APQI a APQ

1984

Reconocimiento como institución de utilidad pública.

1990

Creación de la DRS - Delegación Regional del Sur (Faro).

Lanzamiento de la campaña de motivación para la calidad.

1991

Adhesión a la EFQM - European Foundation for Quality Management.

1999

Creación de la DRA - Delegación Regional de las Azores (Punta Delgada).

Creación de la DRM - Delegación Regional de Madeira (Funchal).

Creación del Colegio de Auditores.

Creación del Club de las Empresas Certificadas.

Lanzamiento del Proyecto ECSI - Portugal.

National Partner Organisation de EFQM.

2002

Lanzamiento del Proyecto ONRH - Observatorio Nacional de Recursos Humanos.

Creación del Club de los Dirigentes de la Calidad.

Lanzamiento de los Niveles de Excelencia de la EFQM en Portugal.

Lanzamiento del CERPES - Centro para la Certificación y Registro de Personas de la EOQ.

2006

Proyecto Prácticas RS - Responsabilidad Social en las PME

Establecimiento del acuerdo para la creación del ONRH Ibérico

Ampliación del Proyecto ECSI a nuevos sectores

Lanzamiento del Programa de Formación para la Administración Pública

Creación del Instituto Portugués de BPM - Business Process Management

MODELO EUROPEO EFQM

