

## CHILE

Organización: Centro Nacional de Productividad y Calidad - Chilecalidad

Premio: Premio Nacional a la Calidad

Ámbito: Nacional

Sector: Privado y Público

El Centro Nacional de la Productividad y la Calidad - ChileCalidad inició sus operaciones en 1996 con el objetivo de impulsar la competitividad del país a través de la generación de instrumentos útiles para que las organizaciones (particularmente las empresas) mejoraran su eficiencia.

La decisión de crear el Centro es adoptada por la primera reunión nacional del Foro de Desarrollo Productivo, instancia asesora del Presidente de la República, creada en 1994 con el propósito de canalizar la opinión de los actores del país (esencialmente gobierno, empresarios y trabajadores, pero también académicos, organismos religiosos, FFAA y otros) respecto a los grandes dilemas del desarrollo nacional. El mandato del Foro fue constituir a ChileCalidad como un organismo de dirección tripartita y autónomo, lo que se tradujo en un Directorio compuesto por el Ministerio de Economía (quien lo preside), la CORFO, el Ministerio del Trabajo, la Central Unitaria de Trabajadores y la Confederación de la Producción y el Comercio (estas dos últimas organizaciones, con dos representantes cada una). Jurídicamente, el Centro es un Comité CORFO.

### HITOS CENTRO NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD - CHILECALIDAD (CHILE)

1996

Inició sus actividades El Comité CORFO Centro Nacional de la Productividad y la Calidad (CHILECALIDAD).

Organización del Premio Nacional a la Calidad para las empresas, el que fue creado el 30 de septiembre de 1996 por D. S. N° 729 del Ministerio de Economía.

1997

Se entrega por primera vez el Premio Nacional a la Calidad a la Compañía Minera Disputada de Las Condes.

Se inicia la publicación de estudios de medición de la productividad del trabajo, a través del "Informe de Productividad". Esta actividad se desarrolla hasta el 2001.

1998

Se inicia la primera versión del Premio Nacional a la Calidad de los Servicios Públicos.

1999

Se realiza la primera versión del Diplomado "ECONOMÍA Y GESTIÓN DE CALIDAD PARA TRABAJADORES LÍDERES", junto a la Facultad de Economía y Administración de la Universidad de Chile, que concluyó con la titulación de 30 dirigentes sindicales.

2000

Se inicia el Programa de Fomento a la Calidad para la Competitividad inserto en el Programa de Desarrollo e Innovación Tecnológica coordinado por el Ministerio de Economía.

2002

ChileCalidad se integra a PROCALIDAD, alianza formada por ChileCalidad, Adimark (empresa de estudios de mercado) y la Universidad Adolfo Ibáñez.

2004

ChileCalidad coopera con CORFO en la generación del Instrumento de Fomento a la Calidad, que permite canalizar recursos de asistencia técnica a las PYME, para que estas puedan certificar diversos sistemas de gestión de calidad.

2006

Se inicia el PROYECTO DE APOYO A LA CREACION Y DESARROLLO DE EMPRESAS INNOVATIVAS. Diseño de un Sistema de Acreditación de la Calidad de Servicio para las Municipalidades del país.

### MODELO NACIONAL DE CHILE

