

BRASIL

Organización: Fundação Nacional da Qualidade

Premio: Premio Nacional da Qualidade

Ámbito: Nacional

Sector: Privado y Público

Creada en 1991, la FNQ - Fundación Nacional de la Calidad es el mayor centro brasileño de estudio, debate e irradiación de conocimiento sobre excelencia en gestión.

Entidad privada y sin fines lucrativos, la FNQ fue fundada por 39 organizaciones, privadas y públicas, para administrar el Premio Nacional de la Calidad® (PNQ) y todas las actividades derivadas del proceso de premiación, en todo el territorio nacional, y hacer la representación institucional externa del Premio Nacional da Qualidade - PNQ en los foros internacionales; además de diseminar los fundamentos de la excelencia para el aumento de la competitividad de las organizaciones y de Brasil.

Desde su creación, la FNQ condujo 14 ciclos del PNQ y entregó 318 Informes de Evaluación a las organizaciones candidatas.

HITOS FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE (BRASIL)

1992 - Adopción de los criterios de premiación del *Malcom Baldrige National Quality Award* (MBNQA), de los Estados Unidos.

1993 a 1994 - Aproximación de la FNQ con la *European Foundation for Quality Management* (EFQM), el *Swedish Institute for Quality* (SIQ) y el *Mouvement Français pour la Qualité* (MFQ), para cambiar experiencias.

1995 - La FNQ realiza alteraciones significativas en el PNQ y mejoría del MBNQA, lo que la lleva a una aproximación mayor con el *National Quality Institute* (NQI), de Estados Unidos.

1997 - Son creadas dos nuevas categorías de premiación: "Medianas Empresas" y "Órganos de la Administración Pública del Poder Ejecutivo Federal".

1998 - Son editados, por primera vez, los Primeros Pasos, documento de evaluación simplificado con base en los Criterios de Excelencia, que pasa a referenciar algunos premios regionales. La FNQ participa del décimo aniversario del *Malcom Baldrige National Quality Award* y de la conferencia anual *Quest for Excellence*.

1999 - La FNQ representa América Latina en la reunión anual del *Global Quality Council*, participa nuevamente del *Quest for Excellence*, visita el *Baldrige National Quality Program*, del *National Institute of Standards and Technology* (NIST). Participa del *Global Networking of Quality Award Organisers*, de lo cual participaron 49 países con premios nacionales de calidad.

2000 - Participa en la Segunda Convención Iberoamericana de Gestión de la Calidad para la creación del Premio Iberoamericano de la Calidad. Presenta la experiencia brasileña en el Foro Mundial INLAC, en México, y publica los Criterios de Excelencia 2001, con base en los intercambios mantenidos con las organizaciones en todo el mundo.

2001 - Acontece la primera reunión entre premios regionales y sectoriales para la articulación de la Red Nacional de la Gestión Rumbo a la Excelencia. Durante el 55.º Congreso Anual de la ASQ, en Estados Unidos, la FNQ presenta el tema "Una década de Excelencia en Brasil".

2002 - Creación del comité de Criterios de Evaluación de la FNQ, que comparó el PNQ con

otros premios nacionales e internacionales de calidad. Es realizado el I Foro Empresarial para discutir con los lideratos empresariales los Fundamentos y Criterios de Excelencia de la FNQ. También pasa a integrar un subcomité técnico de la ISO/TC176, para discutir la ISO 9004:2000.

2004 - La FNQ representa la Red Iberoamericana de Excelencia en Gestión (Redibex) en la 5.^a Reunión del *Global Excellence Model*, en Sydney, en Australia. Promueve, también, el III Foro Empresarial para estructurar los Fundamentos de la Excelencia. Es formalizado un convenio con el SEBRAE Nacional para que sea creado un programa de divulgación y aplicación de los Criterios de Excelencia entre las pequeñas y microempresas.

2005 - Adopta el nombre FNQ - Fundación Nacional de la Calidad que substituye la antigua denominación Fundación para el Premio Nacional de la Calidad. Define también nueva marca, Misión, visión y objetivos. Inserta nuevas prácticas de gestión en los Criterios de Excelencia. La publicación Primeros Pasos es substituida por el Rumbo a la Excelencia. La FNQ firma convenio con la Fundibeq para coordinar la actualización del Modelo Iberoamericano para la Excelencia de la Gestión.

MODELO NACIONAL DE BRASIL

