

MEJORES PRÁCTICAS DE GESTIÓN EN EMPRESAS COLOMBIANAS GANADORAS DEL PREMIO COLOMBIANO A LA CALIDAD DE LA GESTIÓN

1. Breve descripción general

El Proyecto busca identificar las Mejores Prácticas, a partir de los elementos del Modelo del Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión. En este orden de ideas se evalúa la gestión en sus distintos momentos: *Planear, Hacer, Verificar, Actuar Correctivamente*.

La evaluación se centra también en establecer la consistencia y armonía entre los siguientes tres elementos: Enfoque, Implementación y Resultados.

Como resultado del análisis de los diferentes ítems y criterios que se evalúan y de la consistencia entre los elementos anteriores, se hace una descripción cualitativa, la cual se expresa en Fortalezas y Oportunidades de Mejoramiento, como uno de los aspectos a ser considerados para identificar las Mejores Prácticas.

2. Objetivos

Objetivo general: Identificar y difundir las Mejores Prácticas de las Empresas Ganadoras del Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión como conocimiento público para las organizaciones.

Objetivos Específicos:

- ✓ Identificar las Mejores Prácticas de las Empresas Ganadoras del Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión, que participan del proyecto
- ✓ Difundir por diferentes mecanismos las Mejores Prácticas encontradas en las Empresas participantes del proyecto
- ✓ Documentar a través del tiempo la implementación de dichas prácticas en organizaciones Colombianas

3. A quién va dirigido

- ✓ Usuarios Directos: Empresas Colombianas
- ✓ Usuarios Indirectos: Instituciones de Educación Superior, Centros de Competitividad y los entes gubernamentales que trabajan con procesos de Productividad y Competitividad.

4. Alcance

Realizar un estudio analítico y empírico sobre las organizaciones participantes, dentro de lo denominado "Estudio de Caso Múltiple" soportado en actividades descriptivas, con la siguiente trayectoria:

- ✓ Identificación de las Variables Independientes: Modelo de Gestión, Sistema de Gestión, Enfoque, Implementación y Resultados.
- ✓ Identificación de las Variables Dependientes: Sostenibilidad y Generación de riquezas.
- ✓ Realización de la lectura por capítulos para las diferentes organizaciones participantes y/o todos los capítulos por empresa.

- ✓ Análisis de los Sistemas de Gestión de las empresas participantes, teniendo en cuenta los siguientes elementos: Modelos de Gestión, los diferentes momentos enmarcados dentro del ciclo PHVA y aspectos como, Implementación y Resultados.
- ✓ Identificación de las Mejores Prácticas, sustentadas en los diferentes análisis.

En una primera etapa se documentó el caso de 9 empresas.

5. Contenidos del modelo

Se hace referencia a los mismos contenidos del Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión.

6. Logos

