

PREMIO A LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EN SALUD CIUDAD DE MEDELLÍN

1. Breve descripción general

La Alcaldía de Medellín-Secretaría de Salud en su interés de despertar conciencia de la calidad como elemento esencial de la productividad y competitividad, promover la innovación y el mejoramiento en los servicios de salud de la ciudad, crea el “Premio a la Calidad de la Gestión en Salud Ciudad de Medellín” dirigido a las Instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS), tanto públicas como privadas enmarcado en un Modelo de Excelencia en la Gestión que permita que estas instituciones y la Ciudad se posicionen como referente en la prestación de Servicios de Salud de alta Calidad.

El “Premio a la Calidad de la Gestión en Salud Ciudad de Medellín” hará énfasis estratégico en la seguridad del paciente dado que es un componente transversal del sistema obligatorio de garantía de la calidad y tiene por objetivo prevenir la ocurrencia de situaciones que afecten al paciente, reducir y de ser posible eliminar la ocurrencia de eventos adversos para contar con instituciones seguras y competitivas internacionalmente.

Se trata en consecuencia, de un instrumento de auto evaluación específico para las IPS del Municipio de Medellín, diseñado y operado con el fin de promover el análisis profundo de todos los aspectos de su gestión, con énfasis en la seguridad del paciente, para referenciarlos con criterios probados de clase mundial y someterlos a evaluación por parte de expertos en la materia y recibir retroalimentación.

2. Objetivos

- ✓ Promover el conocimiento profundo de la institución y sus procesos en torno a la seguridad del paciente, con el propósito de identificar y cerrar brechas a través de la formulación de planes futuros, teniendo como referente criterios y prácticas de clase mundial.
- ✓ Promover la adopción del enfoque y las prácticas de la Gestión Integral, para el desarrollo de los programas de seguridad del paciente al interior de las instituciones, que permitan el mejoramiento continuo y su competitividad.
- ✓ Identificar, documentar y difundir experiencias exitosas en lo que respecta a la seguridad del paciente, con el fin de promover el desempeño con excelencia de las organizaciones del sector salud.
- ✓ Generar satisfacción individual y organizacional que contribuya al mejoramiento institucional.

3. A quién va dirigido

Sector Salud - Instituciones Prestadoras de Salud de la Ciudad de Medellín

4. Alcance

El “Premio a la Calidad de la Gestión en Salud Ciudad de Medellín”, es un instrumento de sinergia para la implementación por parte de las instituciones

Prestadoras de Salud (I.P.S) del Municipio de Medellín del Sistema Único de Acreditación. Para lograrlo, el Premio se situará dentro del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, como un punto intermedio entre el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad PAMEC y el Sistema único de Acreditación.

5. Contenidos del modelo

La plataforma del modelo se soporta en tres elementos: **Competitividad, Innovación y Aprendizaje**, elementos que debe desarrollar toda organización para su éxito sostenible.

La **Competitividad** se refiere a la capacidad que tiene la organización de crear valor para sus Grupos Sociales Objetivo. La **Innovación** es la competencia fundamental de las organizaciones modernas que les genera una verdadera capacidad de diferenciación. Las organizaciones se deben convertir en Organizaciones de **Aprendizaje**, para que la organización como un todo y las personas que trabajan en ella, estén continuamente aprendiendo cosas nuevas y desaprendiendo las que ya no funcionan; es la mejor manera de asegurar una evolución permanente en armonía con los cambios del entorno.

Sobre esa plataforma se desarrollan ocho criterios, para implementar el Sistema de Gestión Integral de la organización, con el enfoque estratégico de la Seguridad del Paciente, permitiendo la autoevaluación y la formulación de planes de mejoramiento.

Las relaciones e interacciones de los diferentes criterios, hacia la generación de valor superior, se expresan así:



6. Logos

