

4. Competencia Nacional de Equipos "Estrellas de la Excelencia"

1. Breve descripción general.

Esta competencia tiene sus antecedentes en la que la American Society for Quality viene desarrollando desde 1985, donde ya han participado casi 800 equipos de trabajo de Costa Rica, Corea del Sur, EEUU, India, Japón, México y Singapur.

Ipace como World Partner de la ASQ ha sido autorizado a utilizar en la competencia la misma metodología, procedimientos y criterios de evaluación se aplican en el concurso de la ASQ.

Pueden participar equipos de todo tipo de organizaciones que hayan desarrollado iniciativas o proyectos de mejora con resultados medibles y demostrables.

Los proyectos no pueden tener una antigüedad mayor al año y medio. Presentación en un DVD ppt (entre 50/70 transparencias c/notas- serían las mismas que el equipo utilizaría después para hacer su presentación pública) de la "historia del proyecto" explicando el desarrollo del proyecto y sus resultados:

1. Cómo seleccionaron el proyecto
2. Cómo el proyecto está alineado con las metas de la organización
3. Cómo el equipo identificó la causa raíz y la oportunidad de mejora
4. Los métodos utilizados para identificar las posibles soluciones
5. Cómo seleccionaron a los miembros del equipo
6. Cómo lograron la aceptación para la implementación
7. Qué resultados obtuvieron

Las presentaciones descriptivas son evaluadas por los Jueces de acuerdo con un conjunto de criterios desarrollados por la ASQ pero que a su vez están alineados con el Modelo para una Gestión Empresarial de Excelencia del Premio Nacional a la Calidad en dos etapas:

1. manera individual
2. en una sesión de consenso global.

Se seleccionan los equipos que pasarán a la ronda final. Cada equipo presenta su caso en vivo en actividad pública y abierta, ante los jueces y el público interesado. En 35 minutos el equipo debe completar su presentación. A continuación, los jueces disponen de 15 minutos para hacer preguntas al equipo, de viva voz. Luego el público podrá formular preguntas por escrito.

Finalmente los jueces completan la última instancia de la evaluación referida a la presentación en vivo de los proyectos. El equipo será calificado por la organización, claridad y efectividad global de su presentación. El uso efectivo de audiovisuales y otras técnicas de presentación también será considerado en este factor. Es importante notar que los jueces evaluarán cuán clara y efectivamente el equipo comunicó la historia de su proyecto. Luego se expiden declarando a los ganadores en los niveles oro, plata y bronce.

El ganador del nivel oro participa en la ronda final de la ASQ International Team Excellence Competition en Minneapolis (mayo del año siguiente)

Además, todos los equipos, independientemente de que hayan ganado o no, al igual que en el proceso del PNC reciben un informe de evaluación escrito y una hoja de puntuación como feedback.

2. Objetivos

Desarrollar y estimular en las empresas una cultura de trabajo en equipo. Brindar un reconocimiento a los miembros de equipos reforzando su compromiso y desempeño. Promover la efectividad empresaria y demostrar compromiso con las mejores prácticas de calidad y con la participación.

3. A quién va destinado

Pueden participar equipos de todo tipo de organizaciones que hayan desarrollado iniciativas o proyectos de mejora con resultados medibles y demostrables.

4. Alcance

Nacional

5. Contenidos / criterios de evaluación

1. Selección del proyecto
2. Análisis de la situación actual
3. Desarrollo de la solución
4. Implementación del Proyecto y sus Resultados
5. Dinámica del Equipo y Presentación de Proyecto

6. Comentarios

<http://www.ipace.org.ar/equipos>